

## Inspectierapport

SPOM Kinderopvang (KDV)

Rozenstraat 18

6658WX Beneden-Leeuwen

Registratienummer 911339061

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Maas en Waal
Datum inspectie:	27-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-04-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op grond van eerdere inspectiebevindingen is het jaaronderzoek opgedeeld in twee deelonderzoeken, bij het eerste deelonderzoek zijn de minimale wettelijk eisen voor de 2017 beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich o.a. gericht op:

- de pedagogische praktijk
- de verklaringen omtrent gedrag
- de beroepskwalificatie
- opvang in groepen
- beroepskracht-kindratio
- veiligheid en gezondheid

## **Beschouwing**

De beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### *Korte beschrijving van het kindercentrum:*

Kinderdagverblijf SPOM is, samen met de peuterspeelzaal en een buitenschoolse opvang van SPOM-West Maas en Waal gevestigd te Beneden-Leeuwen.

Het kinderdagverblijf bestaat uit één verticale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot

4 jaar en op sommige ochtenden een peutergroep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 2 tot

4 jaar.

### *Inspectiegeschiedenis:*

2016 Handhaving op de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Ouderrecht.

### *Bevindingen op hoofdlijnen:*

De coördinator van SPOM- peuterspeelzalen West Maas en Waal is eind 2016 ook locatiemanager van SPOM Kinderopvang geworden.

Nu het kinderdagverblijf weer een vaste locatiemanager heeft, kan er gebouwd worden aan een goed pedagogisch klimaat; een eerste begin is gemaakt door samen te werken met de peuterspeelzaal; o.a. door gelijktijdig met de peuterspeelzaal aan dezelfde thema's uit VVE-programma Uk & Puk te werken.

In het interview geeft de locatiemanager aan dat ter verbetering van het kinderdagverblijf op allerlei gebieden processen in gang zijn gezet of verder worden uitgewerkt.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op bovenstaande, verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor observatie is gebruik gemaakt van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. (0 tot 4 jaar / 4 tot 13 jaar) van GGD GHOR Nederland. ( januari 2015)

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vijf aspecten: de uitvoering van het pedagogisch beleid, en het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet.( vet gedrukt)

De bevindingen worden weergegeven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument ( schuin gedrukt) en voorbeelden uit de waargenomen praktijk.

### Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf SPOM Beneden-Leeuwen heeft de beschikking over een pedagogisch werkplan (d.d. oktober 2016) waarin het locatiebeleid staat beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan is aangepast aan de nieuwe situatie: eind maart 2017 wordt er naast de stamgroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend een start gemaakt met een peutergroep, de oudste kinderen van de stamgroep worden op sommige ochtenden opgevangen in de peuter/buitenschoolse opvangruimte.

### **Conclusie:**

Het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf SPOM Beneden-Leeuwen voldoet aan de wettelijke eisen.

### Pedagogische praktijk

#### **Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.**

*De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.*  
*De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.*

*Uit interview met de beroepskrachten:*

*Observatie en doorverwijzen:*

De kinderen worden gemonitord via het observatieprogramma KIJK. Het observatieprogramma wordt twee keer per jaar uitgevoerd. Jaarlijks worden er in september 10- minuten gesprekken met ouders gepland.

*Buitenspeelbeleid:*

In het interview geeft de beroepskracht aan dat de kinderen in principe iedere dag buiten spelen; ook bij minder mooi weer. De buitenspeelplaats wordt gedeeld met de peuterspeelzaal.

*Teamoverleg:*

*Uit interview met de locatiemanager*

De overlegstructuur moet nog worden opgezet en uitgewerkt. Op dit moment vindt er ongeveer vier á vijf keer per jaar een gezamenlijk overleg met de buitenschoolse opvang plaats. In dit overleg worden o.a. de dagelijkse dingen en de ontwikkeling van kinderen besproken.

#### **Het waarborgen van de emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*  
*Respectvol contact.*

Een baby is deze ochtend voor het eerst op het kinderdagverblijf. Kind en beroepskracht moeten nog aan elkaar wennen. Het kindje is deze ochtend alweer vroeg wakker en huilt, de beroepskracht haalt het kind uit bed en loopt met het kind op de arm door de groepsruimte en sust het kind. Zij heeft even alle aandacht voor het kind. Ze gaat met kind op de arm bij de overige kinderen aan tafel zitten, na enige tijd constateert de beroepskracht dat het kind moe wordt, bij het raam laat ze het kind even naar buiten kijken en legt het kind daarna in de box. Als het kind ook daar aangeeft zich niet prettig te voelen, kiest de beroepskracht voor de kinderwagen. Het is mooi weer en alle kinderen gaan buiten spelen en de baby mag mee naar buiten. De baby valt in de kinderwagen opnieuw in slaap.

### **Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

#### *Dagprogramma*

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe situaties die kansen biedt voor gesprek en leermomenten.

Het kinderdagverblijf werkt sinds kort samen met de peuterspeelzaal, zij werken gelijktijdig aan de hand van het VVE-programma Uk & Puk met dezelfde thema's. Onlangs hebben zij het thema "verkeer" afgesloten en zijn in opstart met het thema "Knuffels". Op het prikbord hangt een woordenlijst en aan de muur werkstukjes van de kinderen behorend bij het thema verkeer.

### **Het ontwikkelen van een sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen kinderen in hun onderlinge interactie*

*Samen spelen, samen leren.*

Gerichte activiteiten en materialen laten kinderen samenspelen.

Na het fruit eten en tijdens het verschonen, speelt een groepje kinderen met de boerderij en bijbehorende dieren. Zij krijgen van de beroepskrachten ruimte voor het spel tot dat ze naar buiten gaan. Buiten biedt de inrichting van de tuin en het spelmateriaal voldoende uitdaging om samen te spelen en te leren.

### **Overdracht van waarden en normen.**

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

*Rituelen en voorspelbaarheid.*

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.

Tijdens observatie is gezien dat de kinderen het dagprogramma kennen, zij weten wat er van het verwacht wordt.

*Uit observatie en interview met de locatiemanager:*

Het ombuigen van het pedagogisch klimaat binnen een kindercentrum is in proces. Er is een voorzichtig begin gemaakt om meer samen te werken met de peuterspeelzaal.

De beroepskrachten hebben vorig jaar een video-interactietraining gevolgd en tijdens de teamvergaderingen is er aandacht voor kindgericht werken. Gezien is dat de groepsruimte vriendelijker en voor kinderen uitdagender is ingericht met verschillende speelhoekjes.

Op sommige ochtenden zijn er zoveel aanmeldingen dat er een activiteitengroep voor de oudste peuters opgestart gaat worden.

### **Conclusie:**

Op kinderdagverblijf SPOM, Beneden-Leeuwen worden de vier competenties voldoende gewaarborgd; met aandachtspunt voor de pedagogische praktijk, deze heeft nog veel zorg en aandacht nodig heeft.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview locatiemanager)
- Interview (interview beroepskrachten)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Website (Website SPOM-Kinderopvang)
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. oktober 2016)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent gedrag zijn steekproefsgewijs gecontroleerd. Van drie beroepskrachten zijn de verklaringen omtrent gedrag gezien. De verklaringen omtrent gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Van drie beroepskrachten zijn de beroepskwalificaties opgevraagd. De beroepskrachten beschikken over een diploma conform de CAO kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Kinderdagverblijf SPOM heeft de beschikking over 26 kindplaatsen. De kinderen worden momenteel in één groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen.

Op sommige dagen kan het voorkomen dat op de ochtend meer dan 16 kinderen naar de opvang komen; de oudste peuters worden vanaf eind maart 2017 op deze ochtenden opgevangen in een aangrenzende groepsruimte van de buitenschoolse opvang. Een voor de kinderen vertrouwde beroepskracht gaat met hen mee.

Ouders hebben een toestemmingsformulier ondertekend voor opvang in één andere dan de eigen stamgroep.

Na de zomervakantie 2017 verhuist de buitenschoolse opvang naar de school tegenover het kinderdagverblijf en dan is de ruimte in zijn geheel beschikbaar voor het kinderdagverblijf.

### **Conclusie:**

De voorwaarde met betrekking tot opvang in groepen wordt nageleefd.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit het personeelsrooster, de kind- aanwezigheidslijsten en uit observatie op de groep is gebleken dat er voldoende beroepskrachten op de groepen werkzaam zijn, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

### **Conclusie:**

Kinderdagverblijf SPOM Beneden-Leeuwen voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de beroepskracht- kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview locatiemanager)
- Interview (interview beroepskrachten)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Toestemmingsformulieren
- Website (Website SPOM-Kinderopvang)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 12 en 13)
- Personeelsrooster (week 12 en 13)

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

*Uit het rapport nader onderzoek d.d. 07-11-2016*

*Uit interview met de locatiemanager en beroepskrachten:*

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid met bijbehorende protocollen en huisregels. Tijdens de teamvergadering, oktober jl. zijn deze documenten met het team besproken.

De beroepskrachten weten waar de de documenten in het kindercentrum te vinden zijn.

*Uit interview met de locatiemanager:*

Het veiligheid- en het gezondheidsbeleid van het kinderdagverblijf is in proces. De risico-inventarisatie met bijbehorende protocollen zijn op orde maar moeten nog in uitvoering geïmplementeerd worden; denk hierbij aan aftekenlijst schoonmaak, temperatuur koelkast etc.

*Aandachtspunt:*

Het opdekken van bedjes.

Kinderen slapen in slaapzakje onder een deken. In het interview geeft de beroepskracht aan de het kinderdagverblijf wel lakentjes tot haar beschikking heeft, maar dat deze niet gebruikt worden.

### **Conclusie:**

Op grond van het gesprek met de locatiemanager is geconcludeerd dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid op orde is en de uitvoering hiervan in proces is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview locatiemanager)
- Interview (interview beroepskrachten)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (d.d. oktober 2016)



## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

Vanaf maart 2017 worden op sommige ochtenden de oudste kinderen van het kinderdagverblijf in de buitenschoolse opvangruimte opgevangen. Deze ruimte is ingericht voor jonge buitenschoolse opvangkinderen en met enige aanpassingen ook geschikt voor peuters.

*Aandachtspunten voor deze ruimte zijn:*

- inrichten met speelhoekjes.
- spelmateriaal op ooghoogte van kinderen.

### **Conclusie:**

De binnenruimte van kinderdagverblijf SPOM-Beneden-Leeuwen voldoet aan de door de wet gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (interview beroepskrachten)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Website (Website SPOM-Kinderopvang)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : SPOM Kinderopvang  
Website : <http://www.KDO-benedenleeuwen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 26  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting SPOM Kinderopvang  
Adres houder : Rijdt 62  
Postcode en plaats : 6631AT Horssen  
KvK nummer : 60664894  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Dieben

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Maas en Waal  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 6658ZG BENEDEN-LEEUVEN

### Planning

Datum inspectie : 27-03-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 06-04-2017  
Zienswijze houder : 18-04-2017  
Vaststelling inspectierapport : 21-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-04-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze SPOM kinderopvang Beneden Leeuwen dd 18-04-2017

Beste toezichthouder,

Het doet ons goed om te constateren dat de verbetertrajecten die in gang zijn gezet om de pedagogische en inhoudelijke kwaliteit te versterken niet onopgemerkt zijn gebleven tijdens het inspectiebezoek.

Binnen het team heerst een grote betrokkenheid om ervoor te zorgen dat de verbeterprocessen in de dagelijkse praktijk doorgevoerd worden. Een voorbeeld daarvan is het splitsen van de groep op drukke dagen waardoor er meer rust op de groep gecreëerd wordt en er meer tijd en ruimte ontstaat voor individuele aandacht. Ook op minder drukke dagen biedt het splitsen van de groep de mogelijkheid om een gericht activiteitenaanbod te bieden dat past bij de leeftijd van de kinderen.

Ook de versterking op interactie en het bewuste taalgebruik blijft onze aandacht houden. Zo is afgesproken dat medewerkers elkaar ondersteunen in het gebruik van een kwalitatief goed taalaanbod en elkaar wijzen op eventuele talige onjuistheden.

In de toekomst zullen wij pedagogische metingen uit gaan voeren om te kijken wat de onderwerpen zijn die op de locatie verder verbeterd kunnen worden. Ook zal er een jaarplan ontwikkeld worden, waarin de thema's klant- en servicegerichtheid, eigenaarschap en vernieuwing centraal zullen staan.

Per thema zal gedefinieerd worden :

- Waar we als team aan gaan werken;
- Hoe we deze items als team aan gaan pakken;
- Wie wat gaat doen;
- Wat de ouders en kinderen er van zullen merken.

Ons streven is op deze manier tot een structuur te komen waarbij de items kwaliteit, personeel, huisvesting, ouders en samenwerking met onderwijs op een eenduidige manier gevolgd en bijgestuurd kunnen worden.

Met deze ontwikkelingen hopen wij verder te bouwen aan een kwalitatief goed aanbod bij SPOM Kinderopvang Beneden-Leeuwen en gaan wij de toekomst positief tegemoet.